

Declarația de politică referitoare la calitate, mediu, securitate și sănătate în muncă

Politica VITAL S.A. Baia Mare este de a furniza servicii de calitate pentru satisfacerea cerințelor părților interesate, în condițiile respectării cerințelor legale și a altor cerințe aplicabile, inclusiv a celor referitoare la mediul înconjurător și securitatea și sănătatea în muncă, în conformitate cu standardele SR EN ISO 9001:2015; SR EN ISO 14001:2015 și SR EN ISO 45001:2023.

Calitatea înseamnă pentru noi îndeplinirea cerințelor și așteptărilor clienților noștri, pe care le putem realiza bazându-ne pe contribuția fiecărui angajat.

Managementul de vârf se angajează să asigure condiții de lucru sigure și sănătoase pentru prevenirea traumatismelor și bolilor determinate de muncă, care să fie adecvate scopului, dimensiunii și contextului organizației, precum și naturii specifice a riscurilor și oportunităților QMS.

Se promovează un angajament de eliminare a pericolelor și de reducere a riscurilor SSM;

Se include un angajament de consultare și participare a lucrătorilor și a reprezentanților lucrătorilor;

Se analizează efectele schimbărilor climatice și se iau măsuri adecvate.

Obiectivele generale ale organizației sunt următoarele:

- asigurarea creșterii continue a satisfacției clienților prin furnizarea de apă potabilă la parametrii de calitate și servicii de canalizare-epurare conform cerințelor legale și indicatorilor de calitate, precum și adoptarea unui comportament preventiv față de mediu;
- identificarea, evaluarea și ținerea sub control a tuturor factorilor de risc de la locurile de muncă, în vederea minimizării riscurilor pentru toate părțile interesate – angajați proprii, clienți, vizitatori;
- gestionarea rațională și utilizarea durabilă a resurselor naturale;
- consolidarea politicii de responsabilitate socială, astfel încât compania să devină un etalon de implicare, eficiență și transparență față de comunitate, colaboratori, clienți;
- îndeplinirea obligațiilor de conformare cu cerințele aplicabile și prevederile legale privind calitatea, mediul, securitatea și sănătatea în muncă, precum și orice evoluții ale acestora;
- promovarea politicii de reducere a impacturilor negative ale soluțiilor din proiectare, execuție și a activităților sale asupra mediului, fără ca prin aceasta să afecteze calitatea serviciilor prestate, așa cum este cerută de clienți;
- promovarea politicii de prevenire a incidentelor și a îmbolnăvirii la locul de muncă, fără ca prin aceasta să afecteze calitatea produselor/serviciilor/lucrărilor prestate, așa cum este cerută de clienți;
- îmbunătățirea continuă a performanțelor sale de calitate, mediu, securitate și sănătate în muncă, reducerea consumurilor de resurse și prevenirea incidentelor;
- întreținerea corespunzătoare a echipamentelor, utilajelor și autoturismelor, astfel încât acestea să fie sigure în funcționare;
- protejarea lucrătorilor de represalii în caz de raportare a incidentelor, pericolelor, riscurilor și oportunităților;
- creșterea gradului de instruire și conștientizare a întregului personal privind importanța respectării procedurilor, instrucțiunilor proprii de SSM, SU, precum și utilizarea permanentă a echipamentelor de protecția muncii și respectarea cerințelor privind protecția mediului.

- creșterea gradului de colectare selectivă a deșeurilor și ambalajelor și valorificarea lor prin centre specializate.

Obiectivele generale sunt corelate cu obiectivele specifice măsurabile, stabilite la fiecare nivel și funcție relevantă din cadrul organizației, a căror realizare se analizează periodic pentru a determina dacă politica stabilită este în continuare relevantă și adecvată.

Politica referitoare la calitate, mediu, securitate și sănătate în muncă este disponibilă și menținută ca informație documentată, este comunicată, înțeleasă și aplicată de întregul personal care lucrează sub controlul organizației și este disponibilă pentru părțile interesate și pentru public.

Managementul de vârf comunică măsurile stabilite și deciziile luate ca urmare a analizei de management lucrătorilor săi sau reprezentanților lucrătorilor, care vor participa la dezvoltarea, planificarea și operarea sistemului de management.

Periodic, Directorul General analizează politica de calitate, mediu, securitate și sănătate în muncă, pentru a determina dacă este relevantă și adecvată scopului și contextului organizației și pentru a susține direcția sa strategică.

Data: 30.10.2025

DIRECTOR GENERAL
ec. Alexandrina Bancoș



cod DP-V ed.2,rev.0/2025