

**ORDIN nr. 90 din 20 martie 2007**

pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare

**EMITENT:** AUTORITATEA NATIONALA DE REGLEMENTARE PENTRU  
SERVICIILE PUBLICE DE GOSPODARIE COMUNALA

**PUBLICAT ÎN:** MONITORUL OFICIAL nr. 324 din 15 mai 2007

**Data Intrarii in vigoare: 15 Mai 2007**

-----

Având în vedere prevederile art. 20 alin. (1) lit. 1) și ale art. 50 alin. (2) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, și ale Legii serviciului de alimentare cu apa și de canalizare nr. 241/2006,

în temeiul art. 10 alin. (5) și (6) din Hotărârea Guvernului privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală - A.N.R.S.C.\*) nr. 373/2002, cu modificările și completările ulterioare,

----

\*) Conform prevederilor Legii nr. 51/2006, începând cu data de 21 martie 2007, denumirea Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală va fi Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (A.N.R.S.C.).

președintele Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală emite următorul ordin:

**ART. 1**

Se aproba Contractul-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa și de canalizare, prevăzut în anexa\*\*) care face parte integrantă din prezentul ordin.

----

\*\*) Anexa se publica ulterior în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 324 bis abonament, care se poate achizitiona de la Centrul pentru relații cu publicul al Regiei Autonome "Monitorul Oficial", București, sos. Panduri nr. 1.

**ART. 2**

Departamentele de specialitate din cadrul Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală vor urmări respectarea prevederilor prezentului ordin.

**ART. 3**

Prezentul ordin va fi publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Președintele Autorității  
Naționale de Reglementare

pentru Serviciile Publice  
de Gospodărie Comunală,  
Jeanina Preda

București, 20 martie 2007.  
Nr. 90.

ANEXA

## CONTRACT-CADRU

de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa și de canalizare nr. .... din data .....

### CAP. I

Părțile contractante

#### ART. 1

Societatea Comercială/Regia Autonomă ....., cu sediul în ....., str. .... nr. ...., bl. ..., sc. ..., et. ..., ap. ..., județul/sectorul ....., înmatriculată la Registrul comerțului cu nr. ...., codul fiscal ....., codul unic de înregistrare ....., contul nr. ...., deschis la ....., reprezentată de .....având funcția de ....., și de ....., având funcția de ....., în calitate de operator, pe de o parte, și

...../(se trece Societatea comercială/Instituția/Asociația de locatari/prorietari/Dl./Dna. )/..... cu sediul/domiciliat în localitatea ....., str. ...., nr. ...., bl. ...., sc. ...., județul/sectorul ....., (înmatriculată la Registrul comerțului cu nr. ...., codul fiscal ....., codul unic de înregistrare ....., contul nr. ...., deschis la .....)/(autorizata prin Încheierea judecătorească nr. .... emisă de Judecătoria ..... cod fiscal ..... cont ..... deschis la .....

reprezentat/a de (dacă este cazul) .....,

având calitatea de ..../(se trece calitatea celui care semnează valabil contractul: proprietar sau cu împuternicire data de proprietar, caz în care se trec datele care atesta autenticitatea împuternicirii),/ .....

(pentru persoane fizice se trece: se identifica cu C.I/B.I. seria ..... nr. ...., eliberat la data de ..... de ....., C.N.P. ....),

în calitate de utilizator, pe de alta parte, au convenit sa încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apa și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

### CAP. II

Obiectul contractului

#### ART. 2

(1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apa potabilă (și/sau industrială) și de canalizare, în condițiile prevăzute de prezentul contract.

(2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între

rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public care este constituită de contorul de bransament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

(3) Punctul de delimitare între operator și utilizator este căminul de apometru, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexa nr. 1 la contract.

(4) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

#### ART. 3

Prezentul contract s-a încheiat pentru un număr de persoane și operatori economici conform anexei nr. 2.

#### ART. 4

În anexa nr. 3 la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

#### ART. 5

(1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată nedeterminată.

(2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

### CAP. III

#### Drepturile și obligațiile operatorului

#### ART. 6

Operatorul are următoarele drepturi:

6.1. să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de autoritatea publică locală;

6.2. să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

6.3. să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;

6.4. să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;

6.5. să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosință și de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debransare, în caz de neplata sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se afla pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului;

6.6. să stabilească condițiile tehnice de bransare și/sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;

6.7. să desființeze bransamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugerii ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;

6.8. sa intrerupa furnizarea apei, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă facuta de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:

- a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenta;
- b) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apa a altor utilizatori;
- c) neachitarea obligațiilor de plata pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;
- d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se afla pe proprietatea utilizatorului;
- e) bransarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;
- f) la cererea utilizatorului;

6.9. sa verifice și sa constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie sa corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de bransament;

6.10. sa aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deverseaza în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori;

6.11. sa suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apa prevăzute la pct. 6.8 lit.

a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cota reprezentând 30% din ultima factura emisă de operator atât pentru apa, cat și pentru canalizare și contravaloarea preluării apelor pluviale la canalizare pentru toată aceasta perioada.

6.12. sa limiteze sau sa intrerupa furnizarea serviciului de alimentare cu apa, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

- a) când este periclitata viata sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
- b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apa;
- c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

6.13. sa stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apa și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați sa fie cat mai mica.

## ART. 7

Operatorul are următoarele obligații:

- 7.1. sa respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;
- 7.2. sa respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;
- 7.3. sa respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorității administrației publice locale de dare în administrare;

7.4. sa asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apa la parametrii fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;

7.5. sa asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametrii proiectati;

7.6. sa preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare;

7.7. sa efectueze analiza calitativă a apei furnizate;

7.8. sa aducă la cunostinta utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media și prin afișare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;

7.9. sa ia măsuri pentru remedierea defectiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defectiunilor la rețeaua publica de apa și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defectiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire;

7.10. pentru întreruperile din culpa operatorului în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat sa asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apa ale utilizatorului care solicita o astfel de prestație;

7.11. sa evacueze, pe cheltuiala sa, apa patrunda în curți, case, subsoluri din cauza defectiunilor la sistemul public de alimentare cu apa și de canalizare; evacuarea apei nu exonereaza operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;

7.12. sa exploateze, sa întrețină, sa repare și sa verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suporta de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demonteaza de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost intemeiata; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

7.13. sa echipeze, pe cheltuiala sa, cu contoare bransamentele utilizatorului în punctul de delimitare a instalațiilor, în termenele stabilite de consiliile locale în conformitate cu prevederile legale, dar nu mai târziu de luna martie 2009;

7.14. sa schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat ca este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defectiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare;

7.15. sa aducă la cunostinta utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin adresa atașată facturii;

7.16. în cazul în care cu ocazia citirii se constata deteriorarea contorului sau inundarea caminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv sa solicite utilizatorului remedierea defectiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea caminului se datorează culpei acestuia;

7.17. sa nu deterioreze bunurile utilizatorului și sa aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

7.18. sa acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au

survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;

7.19. sa furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;

7.20. sa anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitarile sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și sa comunice durata planificata pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;

7.21. sa plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:

a) nu anunta utilizatorul din timp cu privire la limitarile sau la întreruperile programate;  
b) după întreruperea furnizarii apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizarii;

7.22. sa acorde bonificatii utilizatorului în cazul furnizarii/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:

a) nu livreaza apa potabilă în condițiile stabilite în contract;  
b) nu respecta parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la bransament, conform prevederilor din contract;

7.23. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare a fost întreruptă pentru neplata, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suporta de utilizator.

7.24. 1. la fiecare citire a contorului de bransament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanta, sa lase o înștiințare scrisă din care sa reiasă:

a) data și ora citirii;  
b) indexul contorului;  
c) numele și prenumele cititorului;  
d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;

2. în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării caminului de apometru, operatorul are obligația ca pana la data limita de emitere a facturii sa:

a) goleasca căminul de apa;  
b) citească contorul de apa;  
c) sa remedieze defectiunea care a făcut posibila inundarea caminului;  
d) sa emita factura pe baza citirii efectuate;

3. în cazul în care operațiile prevăzute la pct. 2 conduc, din motive justificate, la emiterea facturii după data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factura, regularizarea efectuandu-se în factura următoare.

## CAP. IV

### Drepturile și obligațiile utilizatorului

#### ART. 8

Utilizatorul are următoarele drepturi:

8.1. sa utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apa și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;

8.2. sa conteste facturile când constata diferențe între consumul facturat și cel realizat;

8.3. sa beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificatii în valoare de 30%/luna din valoarea facturii curente, în următoarele situații:

a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 7 pct. 7.4;

b) neanuntarea intreruperilor, conform prevederilor art. 7 pct. 7.8, sau depășirea limitelor de timp comunicate;

8.4. sa primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;

8.5. sa racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apa;

8.6. sa solicite operatorului remedierea defectiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament;

8.7. sa solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 7 pct. 7.12.

8.8. sa solicite și sa primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;

8.9. sa sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiența constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare și sa facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;

8.10. sa renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;

8.11. sa primească și sa utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;

8.12. sa se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

#### ART. 9

Utilizatorul are următoarele obligații:

9.1. sa respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apa și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;

9.2. sa accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;

9.3. sa respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare;

9.4. în cazul în care căminul de bransament și/sau contorul de apa se afla pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții;

9.5. sa nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;

9.6. sa nu folosească în instalația interioară pompe cu aspiratie din rețeaua publica, direct sau prin bransamentul de apa;

9.7. sa ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

9.8. sa aducă la cunostinta operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 2 la contract și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează sa trimită facturile;

9.9. sa asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de bransare/racordare;

9.10. sa asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apa și de canalizare;

9.11. sa solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului;

9.12. sa nu construiască sau sa amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respecta distanțele de siguranță fata de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal sa le desființeze;

9.13. sa nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului.

## CAP. V

Stabilirea cantității de apa furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare

### ART. 10

(1) Data citirii contorului este ..... . Data emiterii facturii este ..... .

(2) În cazul schimbării datei de citire a contoarelor, noua data va fi comunicată utilizatorului împreună cu factura anterioară lunii în care citirea se va efectua la data modificată.

### ART. 11

Stabilirea cantității de apa furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

1. Cantitatea de apa furnizată se stabilește [se trece una dintre metodele de la lit. a) sau b)]:

a) pe baza înregistrărilor contorului de apa montat în căminul de bransament;

b) în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apa în sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare.

2. Cantitatea de apa preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește: [se trece una dintre metodele de la lit. a)-e)];

a) pentru utilizatorii casnici conform Hotărârii consiliului local nr. .... din data ....., în procent de ..... din volumul de apa potabilă și caldă înregistrată de contorul de apa și contorul de energie termică, după caz;

b) pentru ...../(se trece denumirea agentului economic care are calitatea de utilizator)/ ..... ca fiind egală cu cantitatea de apa consumată;

c) ca fiind egală cu cantitatea de apa consumată, din care se scade cantitatea de apa rămasă înglobată în produsul finit stabilită conform breviarului de calcul din anexa nr. 4 la contract;

d) pe baza citirii contorului/contoarelor având caracteristicile prevăzute în anexa nr. 1;

e) pentru ...../(se trece denumirea operatorului economic care are calitatea de utilizator)/ ..... se alimentează din surse proprii și evacuează apa uzată în rețeaua publică de canalizare în cantitățile stabilite conform (se trece: breviarului de calcul din anexa nr. 4 sau: citirii contorului/contoarelor având caracteristicile prevăzute în anexa nr. 1).

3. Stabilirea cantității de apa meteorică preluată în rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apa meteorică comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator, și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846-1:2006, utilizând [se trece una dintre metodele de la lit. a) sau b)]:

a) relația de calcul analitic din anexa nr. 3 la contract;

b) norma specifica determinata analitic pe categorii de utilizatori, aprobată prin Hotărârea consiliului local nr. .... din data de .....

#### ART. 12

(1) În cazul defectării contorului de bransament din vina dovedită a utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia.

(2) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:

- a) datele de identificare ale operatorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
- g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

### CAP. VI

#### Tarife, facturare și modalități de plată

#### ART. 13

(1) Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare vor practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în anexa la prezentul contract.

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunostința utilizatorului în scris, cu minimum 15 zile înainte începerii perioadei de facturare la noul preț.

#### ART. 14

(1) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

(2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează la ..... / (se trece perioada la care se face regularizarea stabilită de comun acord cu utilizatorul) / .....

(3) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tarifal aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă ce ar reveni în sistem pausal operatorilor economici cuprinși în anexa nr. 2, cantitatea de apă uzată și pluvială.

#### ART. 15

(1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factura.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadentei;
- c) valoarea totală a penalitatilor nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

(3) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

#### ART. 16

Facturile și documentele de plata se transmit de operator la adresa .....

#### ART. 17

Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) în numerar, la casieria operatorului;
- b) cu fila CEC;
- c) cu ordin de plata;
- d) prin internet;
- e) alte instrumente de plata convenite de părți.

#### ART. 18

(1) În cazul în care pe documentul de plata nu se menționează obiectul plății, se considera achitate facturile în ordine cronologică.

(2) În funcție de modalitatea de plata, aceasta se considera efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plata;
- b) data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plata legale;
- c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

#### ART. 19

În cazul în care se constata ca utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care exista dovada ca a beneficiat de serviciu.

### CAP. VII

#### Răspunderea contractuală

#### ART. 20

(1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

(2) Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

#### ART. 21

Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factura emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliaza între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formularii scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități.

#### ART. 22

În cazul în care, ca urmare a unor recalculari ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

#### ART. 23

Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau imbolnavirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreeat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată ca operatorul nu este în culpa, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

#### ART. 24

Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. 7 pct. 7.4 și 7.6 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale.

#### ART. 25

În cazul nerespectării prevederilor art. 7 pct. 7.9, 7.10, 7.11 și 7.12, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

#### ART. 26

(1) În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

(2) Partea care invocă forță majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

### CAP. VIII

#### Litigii

#### ART. 27

Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

#### ART. 28

În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

### CAP. IX

#### Alte clauze

#### ART. 29

(clauzele nu vor avea prevederi contrare sau care să modifice sensul dispozițiilor din regulamentul serviciului de alimentare cu apă și canalizare sau ale prezentului contract-cadru)

.....  
ART. 30

(clauzele introduse vor fi stabilite de comun acord între cele doua părți) .....

## CAP. X Dispoziții finale

### ART. 31

În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial și ale altor acte normative incidente.

### ART. 32

Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

### ART. 33

Anexele nr. 1-3 fac parte integrantă din prezentul contract.

### ART. 34

Prezentul contract a fost încheiat în doua exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intra în vigoare la data de .....

### ART. 35

(1) Modificarea contractelor existente se va face în termen de 6 luni de la intrarea în vigoare a prezentului contract-cadru, cu respectarea dispozițiilor acestuia.

(2) Caracterele utilizate în redactarea contractului vor avea aceeași dimensiune și vor fi scrise cu font de minimum 11 puncte.

Operator, Utilizator,  
.....

Data semnării

ANEXA 1

-----

la contract

### DELIMITAREA

instalațiilor de alimentare cu apa și de canalizare

Denumire utilizator ...../(se trece denumirea utilizatorului care trebuie sa fie aceeași cu cea din contract)/ .....

Adresa condominiului/spațiului la care se furnizează/prestează serviciul de alimentare cu apa și de canalizare este (se trec toate adresele de consum care au bransament propriu și aparțin aceluiași proprietar sau fac parte din aceeași asociație de proprietari/locatari)

.....

A. Alimentarea cu apa se face din (se trece denumirea statiei de pompare, repompare, hidrofor etc. din care se face alimentarea fiecărui punct de consum).

B. Punctul/punctele de delimitare este/sunt amplasat/amplasate conform schitei/schitelor (se trece numărul schitei) din anexa (în fiecare schita cotata se vor figura vanele, contorul de apa, reductiile și materialul, diametrul exterior și grosimea peretelui conductei).

C. Caracteristicile contorului/contoarele de bransament sunt: (pentru fiecare contor de

bransament se trece denumirea comercială, tipul, seria, clasa de precizie, termenul scadent pentru verificarea metrologica, data montarii etc.).

D. Caracteristicile contorului/contoarele de racord sunt: (pentru fiecare contor de racord se trece denumirea comercială, tipul, seria, clasa de precizie, termenul scadent pentru verificarea metrologica, data montarii etc.).

E. Schema de principiu a conductelor și armaturilor în amonte și în aval de punctul de delimitare este conform schitei/schitelor (se trece numărul schitei/schitelor) din anexa (schita cotata va cuprinde racordul pana la prima vana de separare a rețelei de distribuție și partea de rețea interioară pana la intrarea pe proprietatea utilizatorului).

Operator, Utilizator,

.....

## ANEXA 2

-----

la contract

### SITUAȚIA PERSOANELOR ȘI A OPERATORILOR ECONOMICI

Nr. crt.	Adresa punctului de consum	Numărul persoanelor alimentate cu apa caldă produsă centralizat	Numărul persoanelor care își prepara apa caldă local	Număr de niveluri
1.				
2.				
...				
n				

Nr. crt.	Denumirea operatorului economic/adresa punctului de consum	Activitatea desfasurata	Număr de unități			Total mc/luna
			robinete	elevi	locuri copii	
1.						
2.						
...						
n						

Operator,

.....

Utilizator,

.....

### ANEXA 3

-----

la contract

#### CONDIȚII DE CALITATE ȘI LEGISLAȚIA APLICABILĂ

Presiunea apei asigurata la ultimul nivel al condominiului este de ..... (se trece valoarea presiunii ce trebuie asigurata), la un consum de apa instantaneu de ..... (se trece consumul de apa instantaneu, considerând factorul de simultaneitate din normele de proiectare).

Debitul de apa minim asigurat este de ..... l/s și de ..... mc/zi.

Gradul de asigurare în furnizare a alimentarii cu apa este de .... %/luna.

Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare este de .... %/luna.

Cantitatea de apa meteorica preluată la canalizare lunar se calculează cu relația .....

Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apa și de canalizare pentru care se încheie contractul este:

Nr. crt.	Indicativul actului normativ sau tehnic*1)	Denumirea actului normativ sau tehnic
1.		
2.		
...		
n		

-----

\*1) Legi, ordonanțe, ordonanțe de urgenta, hotărâri ale Guvernului, ordine, normative, norme, standarde etc.

Apele uzate acceptate la deversarea în rețelele publice a apelor uzate trebuie sa îndeplinească următoarele condiții minime:

Nr. crt.	Indicatorul	U.M.	Valoarea maxima	Mod de determinare
1.	temperatura	°C	40	
2.	pH		6,5\ 'f78,5	SR ISO 10523:97
3.	Materii în suspensie	mg/dmc	350	STAS 6953:81
4.	Substanțe extractibile cu solvenți organici	mg/dmc	30	SR 7587:96

---

5. Fenoli antrenabili cu vapori de apa [C(6)H(5)OH]	mg/dmc	30	STAS7167:92
--------------------------------------------------------	--------	----	-------------

---

6. Detergenti sintetici biodegradabili	mg/dmc	25	SR ISO 7875/1,2:96
----------------------------------------	--------	----	-----------------------

---

... alți indicatori considerați esentiali

---

----